



## סיכום שנתי

### פתח דבר:

שבצה גורמים יוצרים את השינוי המיוחד עבור בני המשפחות  
ומהדילים את כתף חמה משאר הארגונים בישראל:

פצילותה לא מצאן בני משפחות של חולים כרוניים.  
היותה מוסד ציבורי ללא כוונת רווח.  
שיטת פעולה ורמת האנושית והמקצועית של אנשי הצוות.  
כריסה ארצית המקלה על משפחות הלוקות לסיוע.  
ניסיון אישי בבני משפחות, היוצר התאמה מיטבית  
בין צרכים לאמצים.

לא מדנו מעשה הקמת צמותה וחתימה להשמת יצודה כרוק במורכבות רבה,  
בלמידה אינסופית ובאיחוד כוחות של רבים.  
האמונה כי קיים צורך עצום בשירותי הצמותה בקרב המשפחות ובטיב המענה שיש בידינו  
עבורן,  
היא שמוכיחה אותנו קדימה, בנחישות ובהתמדה.  
לכתף חמה נכוננו לדולות ונצורות ואנו לאים להיות בין מייסדיה וחבריה.  
תודה לכל תומכי הצמותה מאלו ואלו קטן, על הסיוע שקיבלנו מכך.  
נצעה כמיטב יכולתנו להרחיב תמיכה זו ולהוביל את כתף חמה ליצודה!

### תוכן:

עמ' 2: רקע העמותה, סדרי עדיפות.  
עמ' 3-5: דוחות כספיים, הישגים ויעדים ארגוניים  
עמ' 5: תודות לשותפים, תומכים, תורמים ומתנדבים.



## רקע העמותה:

עמותת כתף חמה קמה על ידי חולים כרוניים ובני משפחותיהם בשנת 2008 כדי לסייע לבני משפחות של חולים כרוניים, על פי הגדרתם במשרד הבריאות. כתף חמה פועלת על פי מודל ארגון הבריאות העולמי, לפיתוח שירותי מעטפת המבוססים על שיקום בקהילה חברי העמותה פועלים כולם בהתנדבות.

## סדרי העדיפות שלנו:

1. פוליטי:
  - א. פיתוח ערוצי תקשורת עם רשויות, משרדי ממשל וארגונים חברתיים ומיצוב כמומחים לצרכי קהל היעד.
  - ב. ביסוס מערכי תמיכה קהילתיים בשיתוף פעולה עם רשויות בפריפריה ובמרכז.
2. חברתי:
  - א. הקמת קבוצות של בני משפחות לחולים במחלות כרוניות שונות
  - ב. זיהוי וחברה לשותפים על בסיס גיאוגרפי/ארצי.
  - ג. הקמת קבוצות נפרדות במגזר הערבי והיהודי בהווה וקבוצות מעורבות בעתיד.
3. כלכלי:
  - א. קביעת תמהיל סוציו אקונומי מעורב של המשתתפים בקבוצות, וגביית תשלום על פי היכולת.
  - ב. פיתוח מוצרים ושירותים לקהל היעד ולקהלים נוספים כמקורות הכנסה עתידיים.
4. טכנולוגי:
  - א. קידום הנושא בתקשורת ליצירת מודעות.
  - ב. בניית אתר באינטרנט, קישור לפורומים ורשתות חברתיות ויצירת דיאלוג מקוון.
  - ג. רכישת מערכות לניהול ידע ולקוחות.

## הישגים ארגוניים ב2009 ויעדים ב2010 :

### ניהול כללי:

הבטחנו ניהול שוטף מול משרדי הממשלה ורשויות המס ובכפוף לסדרי העדיפות של העמותה: נקטנו בצעד חשוב להבטחת מתן שירות איכותי ויעיל לקהל היעד, בכניסה למעגל ארגוני הליבה של הג'וינט ויצירת קשרי עבודה עם משרדי הרווחה והבריאות אשר מעלים את רמת האיתור ומפחיתים עלויות שיווק ביותר מ-50%. ערכנו מפגשים עם יועצים שונים בנושאי תכנון אסטרטגי, פיתוח מוצרים מניבי הכנסה, שיתופי פעולה בין ארגוניים, ועוד.

**ב2010 נחתור למיצוי מרבי של משאבי האנוש בעמותה ונגייס תומכים ומתנדבים.**

### ניהול מקצועי:

השלמנו פיתוח תכניות לתמיכה חברתית ומנהיגות משפחתית בפרויקט טעם החיים והחלנו במהלכים לקידום מודעות הציבור לצרכי בני המשפחות. אספנו מידע על זכויות ושירותים ועדכנו תכנים באתר העמותה. **ב2010 נשלים פיתוח תכניות לעזרה עצמית ומנהיגות קהילתית.**

### מש"א:

קלטנו חברים נוספים לעמותה והרחבנו את הוועד המנהל. השתתפנו בהשתלמויות בנושאי פיתוח, ניהול, תפעול וגיוס משאבים. **ב2010 נגייס חברי ועד מנהל נוספים מקרב חברי העמותה.** נפעל להרחבת הידע בקרב חברי הארגון בנושא צרכים ומענים של קהל היעד ובנושא המגזר השלישי, נפתח ערוצי תקשורת פנים ארגונית, ונעסוק גם בכתיבה ותחזוקה של תקנים ונהלים.

### דוברות:

קידמנו מודעות חברתית לנושאים שעל סדר היום של העמותה באמצעות בלוגים בעברית ובאנגלית ברשתות חברתיות, לצד דיווחים תקופתיים על פעילות העמותה באתר. בנינו רשימות תפוצה אליהם מדוורים עדכונים על פעילות העמותה. **ב2010 נפעל ליצירת קשרי עבודה עם התקשורת, נפיק ונפיץ חומרי הסברה.**

### מחשוב:

בנינו והעלנו לרשת אתר, רכשנו מערכות לשמירה ואבטחת מידע, שמירה על זמינות הנתונים. **ב2010 נרכוש חיבור למערכות גיוס משאבים מקוונות.**



### מנהל כספים:

הקמנו מערכת לניהול חשבונות, וניהול משאבים כספיים בהתאם להחלטות הועד.  
ערכנו פוליסות ביטוח, פתחנו חשבון בנק, השגנו אישור לגיוס כספים מארה"ב וקנדה.  
ב2010 נקבל החלטות ועד על תקציבים וסדרי עדיפות, נפעל בהתאם לתכנית שנתית  
לגיוס תרומות. נפעל לקבלת אישור ניהול תקין ממשד המשפטים ואישור 46א מרשות המסים.  
יזמות ושיתופי פעולה:

השתתפנו בהשתלמות לבניית מוצר מניב, והחלנו ביצירת שיתוף פעולה עם ארגונים עסקיים.  
התחלנו בתהליך לבחינת שותפים פוטנציאליים ואנו בונים קשרי שיתוף פעולה מקומיים.  
ב2010 נחבור לתכניות אחריות חברתיות של עסקים, נפתח מוצרים ושירותים  
על בסיס נתונים מסקרי צרכים, נפנה לקהלים נוספים כגון ארגוני מתנדבים וארגונים אחרים.

### דוח כספי 2009 :

הכנסות ממכירת שירותים ונכסים בש"ח	הלוואות בש"ח לעמותה מצד חברי ועד ו/או קרוביהם	הוצאות הנהלה וכלליות בש"ח	סה"כ
2000	12,071		14,071
		13,364	13,364
			707
תקבולים			
תשלומים			
גרעון/עודף			

### הישגים ארגוניים ב2010 ויעדים ל2011

היעד	ביצוע ב2010	יעד ל2011
1. ניהול העמותה בכפוף לדרישות משרד המשפטים ורשות המסים.	הגשת דוחות בזמן לרשם הגשת דוחות באיחור לרשות אסיפה אחת, שתי ישיבות ועד.	הגשת דוחות בזמן לרשם הגשת דוחות בזמן לרשות אסיפה אחת, 3 ישיבות ועד.
2. איסוף מידע על זכויות ושירותים קיימים.	מסמך זכויות חולים הועלה לאתר.	מיפוי שירותים קיימים
3. איתור צרכים של משפחות וקבוצות בקהילה.	מענים ראשוניים התבססו על מחקר קיים. נאספו ועובדו נתוני שאלון צרכים שמילאו המשתתפים בקבוצות. זוהו צרכים קהילתיים מתוך העבודה החוויתית בטבע. (4 קטגוריות)	עריכת סקר 100 משפחות בשיתוף צוותים מקצועיים.
4. פיתוח פרויקטים ותכניות.	הוקמו שתי קבוצות והופעלה תכנית לתמיכה. החלנו פיתוח תכניות למנהיגות ("סיפור הצלחה") החלנו פיתוח תכנית שפ"ם לצוותים.	פיילוט לתכנית "סיפור הצלחה" (2 קבוצות) הקמת קבוצות חדשות והפעלת תכנית לתמיכה (2 קבוצות) פיילוט לתכנית שפ"ם (2 קבוצות) תכנון פרויקט לאימון רפואי.
5. יצירת קשרי עבודה עם מקבלי החלטות במשרדי ממשלה.	יצרנו שיתוף פעולה עם משרד הרווחה בצפון. הגשנו תכנית למסד הנכויות של משרדי העבודה והרווחה. הוגשה תכנית למשרד השיכון- שלא הגיעה למימוש. הגשנו תכניות לביטוח הלאומי- אחת נדחתה והשניה בפיתוח.	הרחבת הקשרים עם משרד הרווחה. (הוספת אזור פיקוח צפון-דרום) הגשת תכנית לאיתור משפחות בכרמל. השגת תמיכה מעשית ממשד השיכון והחלת תכנית עם ארגון תעש/קהילה נתמכת. השגת תמיכה לפיתוח תכנית מרכזים עם הביטוח הלאומי.



<p>המשך שיתוף פעולה עם אוני' חיפה והרחבת מספר המשתתפים בקבוצות קיימות מ25 ל-50.</p> <p>איתור 10 משתתפים בתשלום דרך המרכז הרפואי העמק ללא מעורבות של לש"ח עמק יזרעאל.</p> <p>איתור 10 משתתפים בתשלום דרך המרכז הרפואי רמב"ם עם מעורבות של לש"ח חיפה.</p> <p>איתור 20 משתתפים בתשלום דרך ארגון עסקי.</p> <p>גיוס משאבים ואיתור 10 משתתפים ללא תשלום בחוף כרמל/ עוספיא</p>	<p>בסיוע בית הספר לעבודה סוציאלית של אוניברסיטת חיפה וצוותי לש"ח אותרו משתתפים מעוטי יכולת בגוליס ובמשגב. (ללא תשלום) שתוף פעולה עם לש"ח עמק יזרעאל והמרכז הרפואי העמק לא צלח. המשגים שעליהם ניתן להצביע נוגעים בעיקר לשיווק. נוצר בסיס לשיתוף פעולה עם המח' לעבודה קהילתית בחיפה, ועם אנשי סיעוד ועו"ס מרמב"ם.</p>	<p>6. ביצוע תהליך איתור וגיוס משתתפים בסיוע צוותים מקצועיים בקהילה ובמרכזים רפואיים</p>
<p>הפעלת פיילוט לתכנית מנהיגות בשתי הקבוצות שפעלו ב2010+ הרחבה ל50 נהנים</p> <p>הקמת 2-3 קבוצות בנות 10-20 איש באזור גליל מערבי, חיפה, עמקים, שרון והפעלת תכנית לתמיכה חברתית בת 8 מפגשים. (בכפוף לגיוס משאבים)</p>	<p>הוקמו שתי קבוצות והופעלה תכנית בת 8 מפגשים.</p>	<p>7. הקמת מרכזי תמיכה והפעלת תכניות</p>
<p>2 צוותים מקצועיים וחברות.</p>	<p>פותרה סדנת Clot</p>	<p>8. פיתוח מוצרים מניבי הכנסה</p>
<p>השתתפות ביום עיון שיופק בשיתוף ארגונים אלו.</p>	<p>הקמת קבוצה במשגב עם נור אל עין. ייצוג בפורום צרכים מיוחדים עם אקים, קשר והג'וינט.</p>	<p>9. שיתופי פעולה בין ארגונים</p>
<p>מציאת שותפים פעילים ומשאבים למימון הפעלת התכניות בפרויקט. הפקת 2 אירועים לגיוס משאבים. (חורף וקיץ) מיפוי 60 תורמים פוטנציאליים ופניה אישית.</p>	<p>פניה לקרנות, מיפוי עסקים באזור הגליל ובארץ. השתתפות בכנסי רפואה.</p>	<p>10. איתור וגיוס תורמים.</p>
<p>הסברה תוך ארגונית, הרצאה בכנס, פרסום מאמרים, חלוקת פליירים, כתבות וראיונות בתקשורת, תצוגה ב 6 כנסי רפואה, רשתות חברתיות.</p>		<p>11. הסברה</p>



החלטה על אופי החברים ופעולה בהתאם (כתפיים)	3 חברים חדשים	12.קליטת חברים בעמותה
פתיחת ערוץ לשיתוף ידע בין חברי העמותה הועד המנהל	נאסף חומר	13.הדרכה והשתלמות בנושאי ניהול העמותה .
הרחבה לתחומי סיעוד וטיפול. 5000 איש	3250 איש	14.רשימות תפוצה ורשתות קשר
?	בוצע	15.עדכון ותחזוקת אתר אינטרנט
?	הרדיסק חיצוני	16.אבטחת מידע וזמינות נתונים
?	פיפאל, (סליקה מאובטחת) קומטריביוט(סרגל כלים)	17.מערכות לגיוס משאבים מקוון וניהול ידע

### דוח כספי 2010

תקבולים	סכום	תשלומים	סכום
הקצבות והשתתפויות	700	הוצאות הנהלה וכלליות	15977.76
תרומות	1250	שכר עבודה והוצאות נלוות	-
הכנסות משירותים	7000	הוצאות אחרות	9682.64
הלוואות שניתנו לעמותה	11822.4	החזר הלוואות שניתנו לעמותה	2700
תרומות בעין (פרובונו)	82500	הוצאות בעין (פרובונו)	70800
סה"כ	103272.4		99160.4

### תומכים, תורמים ומתנדבים:

זכינו ליהנות מרצונם הטוב של אנשים רבים ומהתגייסותם לעזרת העמותה והמשפחות:

**בממשל:** מנהלת השרות הסוציאלי במשרד הבריאות, מנהלת המחלקה להתנדבות במשרד הבריאות, מנהלת השרות לפרט ולמשפחה במשרד הרווחה, מנהלת השיקום במשרד הרווחה, מנהלות מחוז צפון במשרד הרווחה, מנהל הקרן לפיתוח שירותים לנכים בביטוח הלאומי.

**בשלטון המקומי ובקהילה:** מנהלי ועובדי המועצות ביישובים ג'וליס ומשגב, מנהלי רפואה וסיעוד בבית החולים לילדים מאייר ברמב"ם, פרופ' א. יורק,מר רוביק אוסובסקי, ד"ר רונן ברגר, מושב חוסן, בית הספר לעבודה סוציאלית של אוניברסיטת חיפה, משפחת אפרתי.

תודה וחיבוק למתנדבים:

נג'יב שתירגם עבורנו מעברית לערבית, לורי שתרגמה מעברית לאנגלית, ומיכל שאיירה כרטיסי סדנאות.

**בעסקים:** חברת מדיקל מדיה תרמה שטחי תצוגה בכנסי רפואה,

משרד תחשיב בע"מ תרמו שירותי ניהול פיננסי. ר"ח גב' אסתר וינגרטן תרמה ביקורת לדוח הכספי.